



# Sikring af taletelefoni i faste telenet

## Vejledning for rekvirenter og udbydere

## Indholdsfortegnelse

1. Vejledningens formål .....	3
2. Formålet med sikring af taletelefoni i faste telenet .....	3
3. Sikringsordningens funktion og anvendelse .....	3
4. Tekniske forhold vedrørende sikrede telefoner .....	4
5. Betjening af en sikret telefon .....	4
6. Myndigheder der kan bestille sikrede telefoner .....	4
7. Administrativt ansvar .....	5
8. Begrænsning af antallet af sikrede telefoner .....	5
9. Bestilling af sikrede telefoner .....	5
10. Ordforklaring .....	6

### Bilag:

1. Bestillingsblanket vedrørende sikrede telefoner
2. Orientering til bestillere, abonnenter og brugere
3. Skitsering af tekniske forhold vedrørende tilslutning af sikrede telefoner (analoge enkelttilslutninger) til faste telenet

## 1. Vejledningens formål

Denne vejledning er udgivet med baggrund i bekendtgørelse nr. 598 af 18. juni 2009 om sikring af offentlige telenet og teletjenester. Formålet med vejledningen er at give de myndigheder, som bestiller sikring af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet (sikrede telefoner), den fornødne viden om

- Sikringsordningens formål
- Sikringsordningens funktion
- Sikringsordningens anvendelse
- Tekniske forhold vedrørende sikrede telefoner
- Praktiske forhold vedrørende bestilling af sikrede telefoner
- Praktiske forhold vedrørende skift til anden udbyder af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet

Denne vejledning erstatter "*Sikring af taletelefoni i faste telenet. Vejledning for rekvirenter og udbydere*", udgivet af IT og Telestyrelsen i september 2009.

## 2. Formålet med sikring af taletelefoni i faste telenet

Ud over de offentlige telenets fysiske og forsyningsmæssige beskyttelsesforanstaltninger er de offentlige taletelefonitjenester i faste telenet udstyret med en særlig sikringsordning, der har til formål at sikre afviklingen af samfundsvigtig teletrafik under kriser eller krig, samt i katastrofer og under andre ekstraordinære situationer i fredstid.

Sikringsordningen indebærer, at der fra særligt udpegede telefoner kan foretages opkald i beredskabssituationer, hvor tjenesten er begrænset på grund af overbelastning, skader eller andre fejl i det faste telenet til taletelefoni.

## 3. Sikringsordningens funktion og anvendelse

Sikrede telefoner kan anvendes døgnet rundt og har to mulige funktionstilstande. Disse benævnes hhv. SIKRET FORTRINSRET og SIKRET ADGANG.

Sikrede telefoner er i telenettet altid i tilstanden SIKRET FORTRINSRET. Funktionen er indrettet således, at telefoncentralen, hvis den overbelastes, ekspederer opkald fra sikrede telefoner før opkald fra andre telefoner.

I situationer med overbelastning af de offentlige faste telenet til taletelefoni har sikrede telefoner ved opkaldsforsøg således fortrin til at blive betjent af telefoncentralen.

Tilstanden SIKRET ADGANG indføres, hvis beredskabssituationer forstærker nødvendigheden af hurtig og sikker afvikling af samfundsvigtig trafik i offentlige faste telenet til taletelefoni.

Når SIKRET ADGANG er indført, er det alene fra de sikrede telefoner, at der er adgang til at foretage opkald i offentlige faste telenet til taletelefoni. Der vil i kortere eller længere perioder ikke kunne foretages opkald fra ikke-sikrede telefoner.

Ikke-sikrede telefoner vil altid kunne *modtage* opkald.

Når funktionen SIKRET ADGANG er iværksat, vil det ikke være muligt at foretage opkald fra ikke-sikrede telefoner til Alarm 112.

Tilstanden SIKRET ADGANG kan indføres i hele landet, i begrænsede områder eller i en enkelt telefoncentrals område.

Bemyndigelsen til at iværksætte tilstanden SIKRET ADGANG er tillagt Center for Cybersikkerhed (CFCS).

#### **4. Tekniske forhold vedrørende sikrede telefoner**

Bekendtgørelsen om sikring af offentlige telenet og teletjenester sætter ingen begrænsninger med hensyn til sikring af taletelefoni i faste telenet. Imidlertid indeholder den ingen pligt til at sikre PABC'er, ISDN2, ISDN30 og kundelænker m.v.

Grænsefladen for sikringen er nettermineringspunktet hos den enkelte abonnent. I medfør af § 2, pkt. 6, i "Lov om elektroniske kommunikationsnet og tjenester" er nettermineringspunktet defineret til at være en fysisk eller en logisk grænseflade i et telenet, der udgør en slutbrugers tilslutning til dette.

Myndigheder, der ønsker "sikrede telefoner" koblet op til PABC-udstyr, er selv ansvarlige for de administrative og tekniske forhold i egen PABC. Det videre forløb med tilslutning til offentlige faste telenet med taletelefoni af en PABC's tilkoblede "sikrede telefoner", herunder om sikringen teknisk kan gennemføres, bør, inden bestilling af sikring iværksættes, være afklaret med den aktuelle udbyder.

Hvis en abonnent har fået etableret fast spærring i udbyders central af en telefonforbindelse, vil denne forbindelse ikke kunne sikres.

Bilag 3 viser en skitsering af tekniske forhold vedrørende tilslutning af sikrede telefoner til faste telenet.

#### **5. Betjening af en sikret telefon**

Ved opkald fra sikrede telefoner skal man afvente klartone med telefonen aktiveret. Imidlertid kan overbelastning forårsage, at der høres optagetone. I så fald må telefonen aktiveres på ny, og klartone atter afventes.

#### **6. Myndigheder der kan bestille sikrede telefoner**

De myndigheder, der kan bestille sikrede telefoner hos udbydere af offentlig taletelefoni i faste telenet, benævnes rekvirenter.

Rekvirenterne er:

- Beredskabsstyrelsens afdelinger
- Totalforsvarsregionerne og
- Rigspolitiets afdelinger og Politikredsene

Rekvirenterne bestiller sikring af telefoner inden for eget område.

Desuden kan CFCS og udbydere af taletelefoni i offentlige faste telenet rekvirere sikrede telefoner direkte hos relevante udbydere.

Den enkelte rekvirent bestiller sikring af telefoner hos den udbyder af taletelefoni i offentlige faste telenet, som leverer abonnement på den sikrede telefons fysiske acces tilslutning.

### **7. Administrativt ansvar**

Det er til enhver tid den enkelte rekvirents ansvar at tilpasse antallet af sikrede telefoner - og disses placeringer - til de behov, som rekvirenten skal tilgodese.

Endvidere er rekvirenterne ansvarlige for den fornødne ajourføring af oplysningerne om de sikrede telefoner i takt med flytninger, navne- og adresseændringer, nummerændringer m.v.

Udbyderne skal i samarbejde med rekvirenterne løbende kontrollere, om der er overensstemmelse mellem antal bestilte sikrede telefoner og de faktiske forhold.

### **Nummerportering**

Ønsker en abonnent med en sikret telefon at beholde sit telefonnummer ved skift til anden udbyder af offentlige faste telenet med taletelefoni, følger det af § 8 i bekendtgørelse om sikring af offentlige telenet og teletjenester:

- At den afgivende udbyder skal underrette den modtagende udbyder om, hvilken myndighed der er rekvirent til den pågældende sikrede telefon
- At den modtagende udbyder skal underrette den rekvirerende myndighed om det ændrede forhold
- At rekvirenten skriftligt over for den nye udbyder skal bekræfte modtagelsen af underretningen.

### **8. Begrænsning af antallet af sikrede telefoner**

For at kunne sikre størst mulig fremkommelighed i taletelefonitjenester i faste telenet skal udbyderne sikre, at det samlede antal abonnenter med etableret sikring under en telefoncentral ikke overstiger en nærmere fastsat grænse af telefoncentralens samlede kapacitet for antal tilsluttede abonnenter.

I de tilfælde, hvor antallet af sikrede telefoner på en telefoncentral overstiger denne grænse, skal udbyderen af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet meddele dette skriftligt til CFCS og til de implicerede rekvirenter. Endvidere skal udbyderne iværksætte en reduktion i antallet af sikrede telefoner på den aktuelle central. Denne reduktion skal være koordineret mellem parterne.

### **9. Bestilling af sikrede telefoner**

Ved bestilling af sikrede telefoner udfyldes en bestillingsblanket, som rekvirenten sender til den aktuelle udbyder af offentlige faste telenet med taletelefoni.

Når blanketten er udfyldt, bør det overvejes at klassificere denne TIL TJENESTEBRUG. Den sikkerhedsmæssige beskyttelse af administrationen af sikringsordningen gennemføres i den forbindelse på grundlag af Statsministeriets cirkulære nr. 204 af 7. december 2001, *vedrørende sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO, EU eller WEU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt.*

Bestillingsblanketten er vedlagt denne vejledning som bilag 1 og må anvendes i kopi.

Der skal udfyldes én blanket for hvert telefonnummer, der ønskes sikret.

Bilag 2, som indeholder en kort beskrivelse af sikringsordningen og en gennemgang af, hvordan blankettens enkelte rubrikker udfyldes, kan vedlægges bestillingsblanketten til brug for vejledning af bestillere m.fl.

### 10. Ordforklaring

I det følgende forklares fagudtryk, der kan være aktuelle i forbindelse med sikrede telefoner. En stjerne (\*) efter et ord markerer, at ordet forklares særskilt i ordlisten.

Der henvises i øvrigt til Kapitel 2, *Definitioner*, i ”Lov om elektroniske kommunikationsnet og tjenester”.

#### Abonent

Bruger (person/institution) af telenet eller teletjeneste, som er tildelt et abonentnummer og som ikke på kommercielt grundlag stiller de pågældende telenet eller pågældende tjeneste til rådighed for andre.

#### Bestiller

Den person/institution i rekvirentens\* organisation m.v., der ønsker en telefon sikret.

#### Bruger

Ved bruger skal i denne vejledning forstås en person/institution, som abonnenten ønsker registreret hos udbyderen af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet som bruger af den sikrede telefon. Bruger og abonent kan være samme person/institution.

#### CFCS

Center for Cybersikkerhed. Resortmyndighed for IKT beredskab i Danmark. Se mere på [www.cfcs.dk](http://www.cfcs.dk).

#### Enkeltilslutning

I denne vejledning skal enkeltilslutning forstås som en analog abonentforbindelse fra nettermineringspunktet hos abonnenten til udbyderens telefoncentral.

#### Fast spærring

Fast spærring giver mulighed for at forhindre alle eller visse kategorier af afgående opkald fra telefonen (undtagen alarmopkald).

#### Hemmeligt/udeladt nummer

Hemmeligt/udeladt telefonnummer vil ikke blive oplyst ved forespørgsel til udbyderen.

### Klartone

Klartonen (en ubrudt 425 Hz tone) angiver, at telefonapparatet er blevet tilsluttet telefoncentralens udstyr for modtagelse af nummervalg, og at nummervalget kan begynde.

### Nettermineringspunkt

Den fysiske eller logiske grænseflade i telenet, der udgør en slutbrugers tilslutning til dette.

### Nummerportering

Skift fra en udbyder til en anden med bibeholdelse af telefonnummer.

### Rekvirent

Betegner en myndighed eller instans, der kan bestille sikrede telefoner hos en udbyder af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet.

### SIKRET ADGANG

Den ene af sikringsordningens to funktionstilstande. I denne tilstand har kun de sikrede telefoner adgang til at foretage opkald. Med tilstanden SIKRET ADGANG kan ikke-sikrede telefoner *modtage* opkald.

### SIKRET FORTRINSRET

Den anden af sikringsordningens to funktionstilstande. I denne tilstand ekspederer telefoncentralen - såfremt den overbelastes – opkald fra sikrede telefoner før opkald fra andre telefoner.

### Sikret telefonnummer

Betegner et abonnentnummer, der er tilsluttet sikringsordningen.

### Sikret telefon

Se sikret telefonnummer\*.

### Udbydere af offentlige taletelefonitjenester i faste telenet

Parter, der på kommercielt grundlag stiller offentlig taletelefoni i faste telenet til rådighed for flere abonnenter.

Yderligere information om ordningen kan fås via [www.cfcs.dk](http://www.cfcs.dk) eller ved henvendelse til IKT-beredskab i Center for Cybersikkerhed på telefon 3332 5580 inden for centerets telefontid.